

# Obchodné podmienky

## Stornovanie objednávok – zákazníkom

Uskutočnenú objednávku je možné kedykoľvek stornovať e-mailom zaslaným na adresu [objednavky@polovacky.com](mailto:objednavky@polovacky.com). V prípade že bola objednávka už zaplatená (platba prevodom) bude prijatá suma v plnej výške vrátená do 5-tich dní zákazníkovi späť na účet.

## Stornovanie objednávok – predávajúcim

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť uskutočnenú objednávku, alebo časť objednávky v prípade, ak:

- kupujúci nevyplnil všetky potrebné údaje pri objednávke
- kupujúci uviedol na objednávke nepravdivé alebo zavádzajúce osobné údaje
- ak ho nemožno kontaktovať na zadaných údajoch
- ak po potvrdení objednávky predávajúcim, nebola prijatá platba za tovar do najviac 7 kaledárnych dní

## Dodacia doba a Dodacie podmienky

Cenu za dodanie balíka hradí kupujúci, jej výška je fixne 5 EUR pri platbe na dobierku, 4 EUR pri platbe prevodom. V tejto cene je zahrnuté: - Balík 1. triedy do 15kg. (V prípade že objednaný tovar bude hmotnostne presahovať hmotnosť 15kg, bude vytvorený potrebný väčší počet balíkov. Za každý bude účtované poštovné uvedené vyššie.)  
Balné - náklady spojené so zabaléním tovaru.

Tovar, ktorý je na sklade sa zaväzujeme dodať do 14 kaledárnych dní od obdržania objednávky. Prijatie platby – najneskôr do 2-och pracovných dní. (závisí od zákazníka - pozri tiež Platba prevodom na účet viď nižšie.

## Spôsob platby

Platba za tovar môže byť realizovaná:

- **dobierkou** - zákazník uhradí cenu objednávky pri prevzatí tovaru od kuriéra
- **bankovým prevodom** - na základe potvrdenia objednávky e-mailom
- **v hotovosti na adrese sídla spoločnosti HLM s.r.o.** – ak si zákazník vyžiada osobný odber

Platba prevodom na účet: Po zadaní objednávky obdržíte e-mailom informácie o spôsobe platby. Na príjem platby využívame účet v ČSOB, a.s. klientom tejto banky zaevidujeme platbu v podstate okamžite a expedícia môže prebehnúť čo najskôr. Platbu je potrebné zrealizovať po obdržaní e-mailu o potvrdení objednávky.

**číslo účtu : 4003073537/7500**

**IBAN : SK337500000004003073537**

**SWIFT: CEKOSKBX**

V opačnom prípade je objednávka na 7. kaledárny deň stornovaná. Tovar ktorý máme na sklade je pre Vás rezervovaný 7 dní odo dňa objednávky. Na 7. kaledárny deň - keď je objednávka stornovaná, sa tovar vracia do predaja pre iných zákazníkov.

## **Neprevzatie zásielky, opakované neprevzatie zásielky**

Za vyžiadané opätovné doručenie raz neprevzatej zásielky si účtujeme okrem pôvodnej ceny s poštovným aj nové poštovné vo výške ako pri prvom zaslaní zásielky.

## **Vrátenie tovaru po zaplatení**

Kupujúci má právo podľa aktualizovaného zákona o zásielkovom obchode pri nevybalenom tovare (tovar musí byť v pôvodnom obale kompletný, nepoškodený a nepoužívaný!) odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní v zmysle platného zákona č.102/2014. Uhradená suma bude vrátená rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri svojej platbe, ak sa spotrebiteľ a predávajúci nedohodnú na inom spôsobe platby. Uvedené je predávajúci povinný splniť, ak spotrebiteľ preukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu. Prosím nezabudnite ho uviesť pri vrátení zásielky, v prípade akýchkoľvek problémov Vás budeme kontaktovať. Náklady spojené s vrátením tovaru hradí v plnej miere zákazník.

## **Záručná doba a Vybavovanie reklamácií**

Predávajúci sa zaväzuje uplatniť na všetok predávaný tovar 2 ročnú záruku. Reklamácie vybavujeme na emailovej adrese [objednavky@polovacky.com](mailto:objednavky@polovacky.com) alebo na našich kontaktných adresách. Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené chybnou manipuláciou. Predávajúci konzultuje reklamáciu s distribútorom alebo výrobcom a zaväzuje sa informovať zákazníka o riešení reklamácie najneskôr do 30 dní.

## **Bezpečnosť poskytnutých údajov**

Všetky údaje spracovávame v súlade so zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pozrite sekciu ochrana osobných údajov.

## **Ďalšie záväzky predávajúceho**

Predávajúci spolu s tovarom zákazníkovi doručí i daňový doklad - faktúru a záručný list výrobcu (ak ho výrobca tovaru poskytuje).

## **Záverečné ustanovenia**

Všetky ceny sú uvedené bez 20 % DPH, sme platcami DPH. Naša spoločnosť si vyhradzuje právo na rozdiel výšky cien medzi prevádzkovými predajňami spoločnosti a e-shopom.

Za záväznú objednávku považujeme objednávku vo forme, ktorá obsahuje správne vyplnené údaje požadované pri objednávke. Hlavne ide o kontaktné údaje (adresa, telefónne číslo, email) - pri nákupe tovaru ktorý je podmienený vekom 18 rokov je potrebné uviesť aj číslo občianskeho preukazu a dátum narodenia kvôli registračnej povinnosti, ktorá nám vyplýva zo zákona.(zaslanie s objednávkou aj kópia-príp.scan občianskeho preukazu-identifikačnej karty).

Kupujúci sa zaväzuje objednaný tovar riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov a v prípade akýchkoľvek závad tieto bezodkladne oznámiť prepravcovi. Zároveň sa zaväzuje zaplatiť za tovar dohodnutú kúpnu cenu v plnej výške a v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania objednávky. Práva kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo "Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z." v znení neskorších predpisov zostávajú týmito podmienkami nedotknuté. Prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.

## **Informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**

Dovoľujeme si informovať klientov o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v zmysle zákona č.391/2015 Z.z. súčinnosťou od 1. februára 2016.

Tento zákon upravuje alternatívne riešenie sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy.

Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.

Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

- spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva
- spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa bodu 1) odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní do dňa jej odoslania.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov medzi HLM s.r.o. a jej klientom je Slovenská obchodná inšpekcia.

Na stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie <http://www.soi.sk> sú uvedené podrobné informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov vrátane kontaktov a príslušných formulárov.

Úplny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR: <http://www.mhsr.sk/>

### **Zodpovednosť za vady predanej veci podľa §622-623 Občianskeho zákonníka**

#### **§ 622**

(1) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

(2) Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

(3) Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

#### **§ 623**

(1) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

(2) Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

### **Odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 3 k zákonu č. 102/2014 Z.z.**

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy nájdete na poslednej strane Obchodných podmienok.

Prípadne na stiahnutie na nasledujúcom linku: [https://moja.uschovna.zoznam.sk/link/94532323-c93b-4da3-874f-e23dd7979559?utm\\_source=link&utm\\_medium=referral&utm\\_campaign=sharing](https://moja.uschovna.zoznam.sk/link/94532323-c93b-4da3-874f-e23dd7979559?utm_source=link&utm_medium=referral&utm_campaign=sharing)

### **Orgán dozoru – informácia podľa zákona č.22/2004 Z.z. o elektronickom obchode**

Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Nitre pre Nitriansky kraj, Staničná 9, 949 01 Nitra

Telefón: 037/7720216

Fax: 037/7720024

e-mail: [nr@soi.sk](mailto:nr@soi.sk)

VZOROVÝ FORMULÁR O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY  
PODĽA ZÁKONA Č. 102/2014 Z. Z.:

Komu: **HLM s.r.o., Jakuba Haška 3, P.O.BOX 22, 949 12 Nitra,**  
[polovacky@polovacky.com](mailto:polovacky@polovacky.com)

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

.....  
.

Dátum objednania.....

Číslo objednávky:.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa.....

Adresa spotrebiteľa.....

Číslo účtu spotrebiteľa\* (ak si želáte vrátiť peniaze bankovým prevodom na Váš účet)  
alebo adresa spotrebiteľa\* (ak si želáte vrátiť peniaze poštou) pre vrátenie platieb  
súvisiacich s uzavretím zmluvy, prípadne \* v hotovosti na adrese predajne

.....

Forma vrátenia tovaru: poštou na adresu **HLM s.r.o., Jakuba Haška 3, P.O.BOX 22, 949 12 Nitra,**

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

.....

Dátum .....

\* *Nehodiace sa prečiarknite*

